

**REGULAMIN REZERWACJI TERMINÓW I KORZYSTANIA
Z USŁUG DOSTĘPNYCH W STREFIE VANITYSTYLE**

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został opracowany w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 344).
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług online dostępnych w Strefie VanityStyle.
3. Aktualny Regulamin zamieszczany jest na stronie pod adresem: www.vanitystyle.pl/strefa Użytkownik może wyświetlać i utrzymywać treść Regulaminu w dowolny technicznie możliwy sposób, w szczególności pobrać Regulamin ze strony internetowej.

§2

Definicje

1. Następujące określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
 - a) **Animator** – osoba prowadząca Warsztaty, która posiada odpowiednie wykształcenie, przygotowanie zawodowe i wiedzę.
 - b) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), zgodnie z którym za dane osobowe uznaje się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
 - c) **Karta** – imienna karta wydawana przez VanityStyle w ramach Programów FitProfit i FitSport, umożliwiająca użytkownikowi wskazanemu na tej karcie – w okresie jej ważności – korzystanie z określonych usług partnerów, jakie są dostępne dla danego rodzaju karty; zasady korzystania z Kart określają odrębne regulaminy, dostępne w serwisie internetowym pod adresem www.fitprofit.pl i www.kartafitsport.pl.
 - d) **Konsultacje dietetyczne** - przedmiotem usługi jest udzielanie Użytkownikom konsultacji z zakresu dietetyki, oraz ćwiczeń fizycznych niezbędnych dla zdrowego stylu życia, przy czym świadczenie usług następuje poprzez kontakt telefoniczny lub kontakt za pośrednictwem Skype w formie audio lub audio – wideo. Informacja na temat zalecanego sposobu żywienia lub też ogólne informacje dotyczące zdrowego stylu życia, są udzielane w oparciu o dane dotyczące stanu zdrowia Użytkownika. Przedmiot Konsultacji nie może obejmować innych osób niż Użytkownik (rozmówca).
 - e) **Konsultacje psychologiczne** - przedmiotem usługi jest udzielanie Użytkownikom konsultacji z zakresu psychologii, przy czym świadczenie usług następuje poprzez kontakt telefoniczny lub kontakt za pośrednictwem Skype w formie audio lub audio – wideo. Przedmiot Konsultacji nie może obejmować innych osób niż Użytkownik (rozmówca).
 - f) **Konsultant** – osoba przeprowadzająca Konsultację online, która posiada odpowiednie wykształcenie, przygotowanie zawodowe i wiedzę.
 - g) **Programy FitProfit i FitSport (Program)** - programy organizowane przez VanityStyle, umożliwiające użytkownikom Kart korzystanie z usług świadczonych przez partnerów, zgodnie ze szczegółowymi ustaleniami zawartymi w umowie VanityStyle z danym klientem.
 - h) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami.

- i) **Strefa VanityStyle** - zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkownika po zalogowaniu na stronie www.vanitystyle.pl/strefa oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem usług po zalogowaniu.
- j) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która posiada aktywną Kartę oraz zarejestrowała się w Strefie VanityStyle.
- k) **Warsztaty** – animacje ogólnorozwojowe. Zestaw różnych zabaw, dostosowany do wieku dzieci. łączą w sobie zajęcia manualne z ruchowymi, muzycznymi i tanecznymi. Prowadzone są online na żywo w wybranym terminie. W ramach warsztatów prowadzona jest animacja ogólna dla dzieci od 4 do 6 lat trwająca 50 minut oraz warsztaty aktorskie dla dzieci od 7 do 12 lat trwające 50 minut. W Warsztatach jednocześnie może brać udział 10 osób.
- l) **VanityStyle** – VanityStyle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Skierniewicka 16/20, 01-230 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000293511, NIP: 7010098352, REGON:141185131, e-mail: infolinia@vanitystyle.pl, tel.: (22) 746 30 97, (22) 746 30 98, fax: (22) 201 21 88.

§3

Przedmiot i warunki korzystania z Konsultacji dietetycznych

1. Warunkiem technicznym korzystania z usługi Konsultacji dietetycznych jest posiadanie telefonu lub sprzętu komputerowego wraz z mikrofonem/kamerą internetową oraz dostępem do Internetu.
2. Konsultacji dietetycznych udzielają profesjonalni Konsultanci współpracujący z VanityStyle.
3. Konsultacje dietetyczne mogą być świadczone wyłącznie na rzecz Użytkowników, którzy dokonają prawidłowej rezerwacji na Konsultację dietetyczną w serwisie internetowym www.vanitystyle.pl/strefa.
4. Warunkiem rezerwacji Konsultacji dietetycznej jest prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej www.vanitystyle.pl/strefa, przy czym pod pojęciem prawidłowego wypełnienia rozumie się zgodne ze stanem prawnym i faktycznym wypełnienie wszystkich wymaganych rubryk formularza rezerwacyjnego.
5. Przy wypełnieniu formularza rezerwacyjnego wymagane jest podanie danych osobowych przez Użytkownika w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru Karty.
6. Na podany adres e-mail Użytkownik otrzyma potwierdzenie rezerwacji Konsultacji dietetycznej. W ciągu 60 minut (1 godzina) Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić rezerwację Konsultacji dietetycznej, klikając przycisk „Potwierdź rezerwację”. Po upływie wyznaczonego czasu rezerwacja Konsultacji dietetycznej przepada i należy dokonać jej ponownie.
7. Każdy Użytkownik może skorzystać z jednej Konsultacji dietetycznej tylko raz w miesiącu.
8. Użytkownik może odwołać Konsultację dietetyczną, poprzez e-mail z potwierdzeniem rezerwacji Konsultacji, które zostało wcześniej do niego wysłane. Należy w treści tej wiadomości nacisnąć przycisk „Anuluj rezerwację”. Następnie Użytkownik otrzyma potwierdzenie, że rezerwacja została anulowana. Odwołanie rezerwacji Konsultacji dietetycznej jest możliwe również poprzez przesłanie maila na adres e-mail: rezerwacja@vanitystyle.pl. Użytkownik może odwołać rezerwację nie później niż 24h przed wyznaczonym terminem Konsultacji dietetycznej.
9. W przypadku jeśli Użytkownik nie odwołał Konsultacji dietetycznej w przypisanym terminie i nie odbył zarezerwowanej Konsultacji dietetycznej, traci możliwość dokonania kolejnej rezerwacji Konsultacji dietetycznej w danym miesiącu.
10. W ramach Konsultacji dietetycznej VanityStyle udostępnia następujące funkcjonalności:
 - a) kalendarz umożliwiający umówienie się na Konsultację dietetyczną,
 - b) wysyłka e-mail potwierdzającego umówiony termin Konsultacji dietetycznej,
 - c) wysyłka e-mail przypominającego o terminie umówionej Konsultacji dietetycznej w dniu Konsultacji dietetycznej 1 godzinę przed wyznaczonym terminem Konsultacji dietetycznej,

- d) rozmowy audio oraz audio-video w ramach Konsultacji dietetycznej,
 - e) po przeprowadzonej Konsultacji dietetycznej otrzymanie indywidualnego programu żywienia – jadłospisu lub planu treningowego.
11. Prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego nie gwarantuje Użytkownikowi uzyskania Konsultacji dietetycznej, w szczególności Konsultacji dietetycznej w preferowanym terminie.
 12. Udzielenie Konsultacji dietetycznej ma charakter nieodpłatny w ramach aktywnej Karty.
 13. VanityStyle na adres e-mail lub numer telefoniczny, przesyła Użytkownikowi – po umówieniu się w ramach rezerwacji Konsultacji dietetycznej – informację o dniu i godzinie Konsultacji dietetycznej lub też braku terminów Konsultacji dietetycznej. VanityStyle zastrzega możliwość odwołania potwierdzonej Konsultacji dietetycznej lub też jej niezrealizowania.
 14. Konsultacje dietetyczne odbywają się w dni wskazane w harmonogramie.
 15. Konsultacja dietetyczna jest udzielana przez Konsultanta i odbywa się w ten sposób, że Konsultant w umówionym terminie podejmie 3-krotną próbę kontaktu z Użytkownikiem po maksymalnie 3 sygnały. W razie niepowodzenia próby, Konsultację dietetyczną uznaje się za odwołaną.
 16. Konsultacja dietetyczna trwa łącznie maksymalnie 20 minut.
 17. Przedmiot Konsultacji dietetycznej obejmuje:
 - a) weryfikację tożsamości Użytkownika przez Konsultanta,
 - b) odebranie od Użytkownika informacji o stanie jego zdrowia i oczekiwaniach co do przedmiotu porady,
 - c) rozmowę pomiędzy Konsultantem, a Użytkownikiem, której przedmiotem jest porada co do zalecanego sposobu żywienia lub też wpływie sposobu żywienia na zdrowie Użytkownika.
 18. Połączenie z Użytkownikiem zostanie zakończone:
 - a) jeżeli Użytkownik odnosi się wulgarnie lub niekulturalnie do Konsultanta,
 - b) jeżeli temat rozmowy odbiega od przedmiotu Konsultacji dietetycznej zdefiniowanego w niniejszym Regulaminie,
 - c) w razie zakończenia się czasu Konsultacji dietetycznej określonego w niniejszym Regulaminie,
 - d) jeżeli Konsultant uzna, że jakość połączenia jest zła.
 19. Po zakończeniu Konsultacji dietetycznej Użytkownik otrzyma na podany podczas rezerwacji adres e-mail indywidualny program żywienia – jadłospis lub plan treningowy w zależności od przygotowania zawodowego osoby udzielającej Konsultacji.

§4

Przedmiot i warunki korzystania z Konsultacji psychologicznych

1. Warunkiem technicznym korzystania z usługi Konsultacji psychologicznych jest posiadanie telefonu lub sprzętu komputerowego wraz z mikrofonem/kamerą internetową oraz dostępem do Internetu.
2. Konsultacji psychologicznych udzielają profesjonalni Konsultanci współpracujący z VanityStyle.
3. Konsultacje psychologiczne mogą być świadczone wyłącznie na rzecz Użytkowników, którzy dokonają prawidłowej rezerwacji na Konsultację psychologiczną w serwisie internetowym www.vanitystyle.pl/strefa.
4. Warunkiem rezerwacji na Konsultację psychologiczną jest prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej www.vanitystyle.pl/strefa, przy czym pod pojęciem prawidłowego wypełnienia rozumie się zgodne ze stanem prawnym i faktycznym wypełnienie wszystkich wymaganych rubryk formularza rezerwacyjnego.
5. Przy wypełnieniu formularza rezerwacyjnego wymagane jest podanie danych osobowych przez Użytkownika w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru Karty.
6. Na podany adres e-mail Użytkownik otrzyma potwierdzenie rezerwacji Konsultacji psychologicznej. W ciągu 60 minut (1 godzina) Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić rezerwację Konsultacji psychologicznej, klikając przycisk „Potwierdź rezerwację”. Po upływie wyznaczonego czasu rezerwacja Konsultacji psychologicznej przepada i należy dokonać jej ponownie.

7. Każdy Użytkownik może skorzystać z jednej Konsultacji psychologicznej tylko raz w miesiącu.
8. Użytkownik może odwołać Konsultację psychologiczną, poprzez e-mail z potwierdzeniem rezerwacji Konsultacji psychologicznej, które zostało wcześniej do niego wysłane. Należy w treści tej wiadomości nacisnąć przycisk „Anuluj rezerwację”. Następnie Użytkownik otrzyma potwierdzenie, że rezerwacja została anulowana. Odwołanie rezerwacji Konsultacji psychologicznej jest możliwe również poprzez przesłanie maila na adres e-mail: rezerwacja@vanitystyle.pl. Użytkownik może odwołać rezerwację nie później niż 24h przed wyznaczonym terminem Konsultacji psychologicznej.
9. W przypadku jeśli Użytkownik nie odwołał Konsultacji psychologicznej w przypisanym terminie i nie odbył zarezerwowanej Konsultacji psychologicznej, traci możliwość dokonania kolejnej rezerwacji Konsultacji psychologicznej w danym miesiącu.
10. W ramach Konsultacji psychologicznej, VanityStyle udostępnia następujące funkcjonalności:
 - a) kalendarz umożliwiający umówienie się na Konsultację psychologiczną,
 - b) wysyłka e-mail potwierdzającego umówiony termin Konsultacji psychologicznej,
 - c) wysyłka e-maila przypominającego o terminie umówionej Konsultacji psychologicznej w dniu Konsultacji psychologicznej 1 godzinę przed wyznaczonym terminem Konsultacji psychologicznej,
 - d) rozmowy audio oraz audio-video w ramach Konsultacji psychologicznej.
11. Prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego nie gwarantuje Użytkownikowi uzyskania Konsultacji psychologicznej, w szczególności Konsultacji psychologicznej w preferowanym terminie.
12. Udzielenie Konsultacji psychologicznej ma charakter nieodpłatny w ramach aktywnej Karty.
13. VanityStyle na adres e-mail lub numer telefoniczny, przesyła Użytkownikowi – po umówieniu się w ramach rezerwacji Konsultacji psychologicznej – informację o dniu i godzinie Konsultacji psychologicznej lub też braku terminów Konsultacji psychologicznej. VanityStyle zastrzega możliwość odwołania potwierdzonej Konsultacji psychologicznej lub też jej niezrealizowania.
14. Konsultacje psychologiczne odbywają się w dni wskazane w harmonogramie.
15. Konsultacja psychologiczna jest udzielana przez Konsultanta i odbywa się w ten sposób, że Konsultant w umówionym terminie podejmie 3-krotną próbę kontaktu z Użytkownikiem po maksymalnie 3 sygnały. W razie niepowodzenia próby, Konsultację psychologiczną uznaje się za odwołaną.
16. Konsultacja psychologiczna trwa 30 minut.
17. Przedmiot Konsultacji psychologicznej obejmuje:
 - a) weryfikację tożsamości Użytkownika przez Konsultanta,
 - b) odebranie od Użytkownika informacji o stanie jego zdrowia psychicznego i oczekiwaniach co do przedmiotu porady,
 - c) rozmowę pomiędzy Konsultantem, a Użytkownikiem.
18. Połączenie z Użytkownikiem zostanie zakończone:
 - a) jeżeli Użytkownik odnosi się wulgarnie lub niekulturalnie do Konsultanta,
 - b) jeżeli temat rozmowy odbiega od przedmiotu Konsultacji psychologicznej zdefiniowanego w niniejszym Regulaminie,
 - c) w razie zakończenia się czasu Konsultacji psychologicznej określonego w niniejszym Regulaminie,
 - d) jeżeli Konsultant uzna, że jakość połączenia jest zła.

Przedmiot i warunki korzystania z Warsztatów

1. Warunkiem technicznym korzystania z Warsztatów jest posiadanie telefonu lub sprzętu komputerowego wraz z mikrofonem i kamerą internetową oraz dostępem do Internetu.
2. Warsztaty są prowadzone przez Animatorów współpracujących z VanityStyle.
3. W warsztatach mogą uczestniczyć wyłącznie dzieci Użytkowników, którzy dokonają prawidłowej rezerwacji na Warsztaty w serwisie internetowym www.vanitystyle.pl/strefa.
4. Warunkiem rezerwacji Warsztatu jest prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej www.vanitystyle.pl/strefa, przy czym pod pojęciem prawidłowego wypełnienia rozumie się zgodne ze stanem prawnym i faktycznym wypełnienie wszystkich wymaganych rubryk formularza rezerwacyjnego.
5. Przy wypełnieniu formularza rezerwacyjnego wymagane jest podanie danych osobowych przez Użytkownika w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru Karty.
6. Na podany adres e-mail Użytkownik otrzyma potwierdzenie rezerwacji Warsztatu. W ciągu 60 minut (1 godzina) Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić rezerwację Warsztatu, klikając przycisk „Potwierdź rezerwację”. Po upływie wyznaczonego czasu rezerwacja Warsztatu przepada i należy dokonać jej ponownie.
7. Po potwierdzeniu rezerwacji Warsztatu, Użytkownik otrzyma link oraz hasło dostępu do Warsztatu. Należy je zachować. Następnie w wybranym terminie, w którym Warsztat ma być prowadzony należy kliknąć w otrzymany link, który przekieruje Użytkownika do pokoju zajęć oraz wpisać otrzymane hasło dostępu.
8. Każdy Użytkownik może skorzystać z jednego Warsztatu tylko raz w miesiącu.
9. Użytkownik może odwołać Warsztat, poprzez e-mail z potwierdzeniem rezerwacji Warsztatu, które zostało wcześniej do niego wysłane. Należy w treści tej wiadomości nacisnąć przycisk „Anuluj rezerwację”. Następnie Użytkownik otrzyma potwierdzenie, że rezerwacja została anulowana. Odwołanie rezerwacji Warsztatu jest możliwe również poprzez przesłanie maila na adres e-mail: rezerwacja@vanitystyle.pl. Użytkownik może odwołać rezerwację nie później niż 24h przed wyznaczonym terminem Warsztatu.
10. W przypadku jeśli Użytkownik nie odwołał Warsztatu w przypisanym terminie i nie skorzystał z zarezerwowanego Warsztatu, traci możliwość dokonania kolejnej rezerwacji Warsztatu w danym miesiącu.
11. W ramach rezerwacji terminu Warsztatu, VanityStyle udostępnia następujące funkcjonalności:
 - a) kalendarz umożliwiający wybranie terminu Warsztatu,
 - b) wysyłka e-mail potwierdzającego umówiony termin Warsztatu,
 - c) wysyłka e-maila przypominającego o terminie umówionego Warsztatu w dniu Warsztatu 1 godzinę przed wyznaczonym terminem Warsztatu,
 - d) animacje ogólnorozwojowe dla dzieci w dwóch kategoriach wiekowych świadczone online na żywo podczas rozmowy audio video.
12. Prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego nie gwarantuje Użytkownikowi uzyskania zapisu na Warsztat, w szczególności w preferowanym terminie.
13. Prowadzenie Warsztatów ma charakter nieodpłatny w ramach aktywnej Karty.
14. VanityStyle na adres e-mail lub numer telefoniczny, przesyła Użytkownikowi – po umówieniu się w ramach rezerwacji Warsztatu – informację o dniu i godzinie Warsztatu lub też braku terminów. VanityStyle zastrzega możliwość odwołania potwierdzonego Warsztatu lub też jego niezrealizowania.
15. Warsztaty odbywają się w dni wskazane w harmonogramie.
16. Warsztaty trwają 50 minut.

Dane osobowe

1. VanityStyle pełni funkcję administratora danych osobowych Użytkownika zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w zakresie w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne dla korzystania z usług online dostępnych w Strefie VanityStyle.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usługi na podstawie umowy oraz w celu marketingu bezpośredniego polegającego na oferowaniu nowych produktów czy usług przez VanityStyle oraz mający na celu podnoszenie jakości usług poprzez badanie zadowolenia z usługi w drodze kontaktu poprzez wybrany przez Użytkownika kanał komunikacji, prowadzenie analiz i statystyk, na podstawie uzasadnionego interesu oraz zgody na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą wybranego kanału komunikacji elektronicznej.
3. VanityStyle będzie przechowywać dane Użytkowników przez następujące okresy:
 - a) w celu świadczenia usługi - przez okres trwania umowy o korzystanie z usługi oraz przedawnienia roszczeń w związku z realizacją usługi,
 - b) w celu związanym z marketingiem bezpośrednim – do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych przekazywanych za pomocą kanałów komunikacji elektronicznej, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze.
4. Użytkownikowi w każdym czasie przysługują:
 - a) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie dokonane przed wycofaniem zgody,
 - b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - c) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
 - d) prawo dostępu do danych,
 - e) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
 - f) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
 - g) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
 - h) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych,
 - i) prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, Użytkownik powinien skontaktować się z VanityStyle lub z inspektorem ochrony danych pod adresem iod@vanitystyle.pl.

5. VanityStyle chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.
6. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane: Konsultantom przeprowadzającym Konsultację dietetyczne i psychologiczne, dostawcom dodatkowych usług dostępnych w ramach Programów FitProfit i FitSport, dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi związane z obsługą Użytkowników oraz wspierające działania marketingowe VanityStyle, podmiotom prowadzącym audyty oraz organom publicznym. Użytkownikowi przysługują w każdym czasie prawo do pozyskania informacji o celach i zakresie przetwarzania jego danych osobowych przez VanityStyle.
7. Dane osobowe są podawane przez Użytkownika w formularzu podczas rezerwacji usługi. Formularz rezerwacji usługi zawiera informacje o zakresie danych niezbędnych dla dokonania rezerwacji usługi.

§7

Kontakt i reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać uwagi i reklamacje związane z funkcjonowaniem serwisu rezerwacji terminów usług oraz związane z usługą na adres: rezerwacja@vanitystyle.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację (imię i nazwisko, numer Karty), dokładny adres korespondencyjny lub adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. VanityStyle może zadać Użytkownikowi dodatkowe pytania w celu właściwego rozpatrzenia zgłaszanych uwag.
4. VanityStyle rozpatruje zgłoszone reklamacje, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pełnych informacji umożliwiających ich rozpatrzenie.

§8

Odpowiedzialność

1. VanityStyle nie odpowiada za nieprawidłowe działanie lub przerwy w działaniu serwisu rezerwacji terminów usług, które mogą wynikać z przyczyn technicznych, zmiany systemu operacyjnego na urządzeniu Użytkownika lub niekompatybilnością innego oprogramowania znajdującego się na tym urządzeniu.
2. VanityStyle nie odpowiada za przerwy techniczne wynikłe z powodu braku dostępności sieci Internet lub zewnętrznych stron www nieprowadzonych przez VanityStyle.
3. Niezależnie od ust. 1 i 2, VanityStyle czyni należyte starania, aby zapewnić działanie wszystkich udostępnianych funkcjonalności, w szczególności poprzez bieżącą naprawę usterek i należyte utrzymywanie zewnętrznych stron www. nieprowadzonych przez VanityStyle.
4. VanityStyle nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikłe z siły wyższej, czyli okoliczności niezależnych od VanityStyle, których VanityStyle nie mogła racjonalnie przewidzieć lub im zapobiec, w tym katastrof, klęsk żywiołowych, pożarów, zalań, wojen, strajków, zamieszek oraz warunków atmosferycznych, które w sposób trwały lub czasowy uniemożliwiałyby lub utrudniałyby korzystanie z całości lub części funkcjonalności serwisu rezerwacji terminów usług.
5. VanityStyle jest uprawniony do przerw w działaniu serwisu rezerwacji terminów usług, jeśli powodem jest awaria, a także modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania VanityStyle, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników.
6. VanityStyle nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów Regulaminu.

§9

Informacje dla Konsumentów

1. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 - a) złożenie wniosku o rozpatrzenie sporu powstałego w związku z zawartą umową do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
 - b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem a przedsiębiorcą,

- c) bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów.

§10

Prawo do odstąpienia od umowy

1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z usługi bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dokonania skutecznej rezerwacji terminu usługi.
2. Użytkownik dokonuje odstąpienia od umowy o korzystanie z usługi poprzez przesłanie na adres siedziby lub adres e-mailowy VanityStyle, stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej. W tym celu Użytkownik może skorzystać z formularza według wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Użytkownik podaje w oświadczeniu: imię i nazwisko lub adres e-mail (w celu identyfikacji).
3. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy o korzystanie z usługi, VanityStyle niezwłocznie prześle Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rezerwacji terminu usługi.

§11

Sposób i termin wykonania prawa wypowiedzenia umowy

1. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi, w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym.
2. Wypowiedzenie umowy skutkować będzie utratą terminu rezerwacji usługi oraz możliwości skorzystania z usługi.
3. Użytkownik powinien złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o korzystanie z usługi, poprzez przesłanie na adres siedziby lub adres e-mailowy VanityStyle, stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej.

§12

Zmiany Regulaminu, pozostałe informacje

1. VanityStyle zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie po odpowiednim uprzedzeniu Użytkownika. W przypadku, gdyby Użytkownik nie zaakceptował zmian w Regulaminie, powinien powstrzymać się od korzystania z usług oraz skontaktować się z VanityStyle mailowo, pisząc na adres rezerwacja@vanitystyle.pl.
2. Jeśli w niniejszym Regulaminie nie ustalono inaczej, VanityStyle będzie komunikować się z Użytkownikiem drogą mailową.
3. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wzór formularza odstąpienia od umowy o korzystanie z usługi

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy o korzystanie z usługi, zawartej z VanityStyle Sp. z o. o., można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

VanityStyle Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 16/20

01-230 Warszawa

infolinia@vanitystyle.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o korzystanie z usługi Konsultacji dietetycznej/Konsultacji psychologicznej/Warsztatów dla dzieci. ¹

Imię i nazwisko Użytkownika

adres e-mail

Podpis (w przypadku jeżeli formularz nie jest składany w formie elektronicznej).

¹ Niepotrzebne skreślić.