

INFORMACJA O ZMIANIE REGULAMINU PLATFORMY „eVANITYSTYLE”

Drodzy Użytkownicy,

Uprzejmie informujemy, że z dniem **25 kwietnia 2025 r.** zmianie ulega Regulamin Platformy „eVanitystyle”.

W Regulaminie wprowadza się następujące zmiany:

- Zmianie ulega §6 ust. 9 otrzymując następujące brzmienie:

„Operator wystawiać będzie dokumenty księgowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z tytułu ponoszonych kosztów uczestnictwa w Programie uiszczanych za pośrednictwem Platformy na kwotę odpowiadającą kwocie dokonywanej płatności.”
- Dodany zostaje §12, o następującej treści i zmianie ulega odpowiednio numeracja kolejnych paragrafów w Regulaminie:

„§ 12

Sposób porozumiewania się z Użytkownikiem

1. Użytkownik oraz Operator zawierając Umowę o prowadzenie konta porozumiewają się przy wykorzystaniu Platformy (za pośrednictwem Internetu).
2. Użytkownik w przypadku podania podczas Rejestracji numeru telefonu komórkowego może otrzymywać powiadomienia sms na urządzenie mobilne Użytkownika – krótkie wiadomości administracyjne oraz systemowe, w szczególności takie jak:
 - a) informacje związane z zamówioną usługą np. o wysłaniu Karty wraz z datą aktywacji Karty i numerem listu przewozowego oraz numerem Karty;
 - b) informacje związane z wykonaniem zamówionej usługi np. informacje o awarii lub przerwie w świadczeniu usługi;
 - c) informacje o płatnościach np. o wyłączeniu płatności cyklicznych;
 - d) informacje o terminie przekraczającym 6 miesięcy, w którym Karta pozostaje nieaktywna;
 - e) badanie satysfakcji Użytkownika;
 - f) informacje o procesie rozpatrywania zgłoszeń dokonanych przez Użytkownika.
3. W przypadku odstąpienia od całości lub części Umowy o prowadzenie konta, Operator porozumiewa się z Użytkownikiem na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku postępowań reklamacyjnych Operator porozumiewa się z Użytkownikiem na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Operator wskazuje następujące dane teleadresowe niezbędne w celu prawidłowego porozumiewania się z Użytkownikiem w przypadkach wskazanych w ust. 3 powyżej: korespondencyjnie: ul. Skierniewicka 16/20, 01-230 Warszawa, telefonicznie: (22) 371 50 72, (22) 371 50 73, pocztą elektroniczną na adres: infolinia@vanitystyle.pl.”

Pozostałe postanowienia Regulaminu, pozostają bez zmian.

Zmiana treści niniejszego Regulaminu staje się skuteczna, jeśli Użytkownik nie wypowie Regulaminu w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości e-mail lub nie wypowie Regulaminu w najbliższym terminie wypowiedzenia po zamieszczeniu nowej wersji Regulaminu na dedykowanej stronie internetowej.

W razie gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest w terminie 14 dni od powiadomienia poinformować o tym Operatora, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o prowadzenie konta. Po upływie okresu wypowiedzenia nastąpi Dezaktywacja Konta oraz uniemożliwienie korzystania z usługi.