

REGULAMIN PLATFORMY „eVANITYSTYLE”

§1

Postanowienia Wstępne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki funkcjonowania Platformy, zasady oraz sposób zamawiania usług na Platformie i ich finansowania oraz świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną polegających na utrzymaniu Konta.
2. Każdy nieodpłatnie może zapoznać się z treścią Regulaminu. Treść Regulaminu każdy może drukować, utrzymywać oraz zwielokrotniać dowolną techniką na dowolnych nośnikach.
3. Regulamin zostaje udostępniony w postaci pozwalającej na jego utrwalanie, przechowywanie i odtwarzanie (tj. w formacie dokumentu HTML lub/i PDF). Regulamin jest dostępny na koncie Użytkownika, zakładka „Edytuj dane”. Dodatkowo, na żądanie Użytkownika, Operator prześle Użytkownikowi treść Regulaminu w postaci elektronicznej, na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
4. Korzystanie z Platformy jest dobrowolne i możliwe dla Użytkowników, na mocy Umowy Podstawowej.

§2

Definicje

1. Pojęcia pisane w Regulaminie od wielkiej litery będą miały następujące znaczenie:
 - 1) **Dezaktywacja Konta** – oznacza czynność, do dokonania której uprawniony jest Operator w przypadkach wskazanych w treści niniejszego Regulaminu, stanowiącą jednocześnie wygaśnięcie Umowy o prowadzenie konta, polegającą na usunięciu danych Użytkownika podanych podczas Rejestracji (usunięcie Konta), w wyniku której określony Użytkownik traci możliwość korzystania z funkcjonalności Konta oraz traci możliwość ponownej Rejestracji przy użyciu dotychczasowych danych Konta.
 - 2) **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta danego Użytkownika.
 - 3) **Karta** - imienna karta wydawana przez Operatora w ramach Programów FitProfit i FitSport, umożliwiająca użytkownikowi wskazanemu na tej karcie – w okresie jej ważności – korzystanie z określonych usług, jakie są dostępne dla danego rodzaju Karty; zasady korzystania z Kart określają odrębne regulaminy, dostępne w serwisie internetowym pod adresem www.vanitystyle.pl.
 - 4) **Klient** – oznacza podmiot, który na podstawie umowy z Operatorem (Umowy Podstawowej) umożliwił Użytkownikom korzystanie z Platformy.
 - 5) **Konto** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony przez Operatora po dokonaniu Rejestracji.
 - 6) **Login** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, wymagane wraz z Hasłem do korzystania z Konta na Platformie. Login jest właściwym adresem poczty elektronicznej Użytkownika.
 - 7) **Operator** – oznacza Spółkę **VanityStyle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Skierniewicka 16/20, kod pocztowy 01-230 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy

w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000293511, NIP 7010098352, REGON 141185131, e-mail: infolinia@vanitystyle.pl; będącą jednocześnie właścicielem Platformy.

- 8) **Platforma** – oznacza prowadzoną przez Operatora platformę internetową, dostępną pod adresem internetowym: www.e.vanitystyle.pl.
- 9) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin Platformy wraz z załącznikami do Regulaminu.
- 10) **Rejestracja** – oznacza czynność dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Platformy, w tym z Konta, stanowiącą zawarcie Umowy o prowadzenie konta.
- 11) **Umowa o korzystanie z usługi** - oznacza umowę o świadczenie usług zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem drogą elektroniczną przy użyciu Konta na Platformie, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
- 12) **Umowa o prowadzenie konta** – oznacza nieodpłatną umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem na czas nieokreślony, której przedmiotem jest prowadzenie na rzecz Użytkownika Konta oraz udostępnienie jego funkcjonalności.
- 13) **Umowa Podstawowa** – oznacza umowę o świadczenie usług zawartą pomiędzy Klientem a Operatorem, na mocy której Użytkownicy mogą korzystać z Platformy.
- 14) **Użytkownik (Użytkownicy)** – oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, uprawnioną do korzystania z Platformy, na podstawie Umowy Podstawowej.

§3

Postanowienia Ogólne

1. Podstawą do korzystania z Platformy przez Użytkowników jest Umowa Podstawowa. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Platformy powinien uzyskać informacje o zakresie i sposobie korzystania z Platformy u Klienta.
2. Wszelkie prawa do Platformy, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, domeny internetowej, poszczególnych stron internetowych Platformy, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Operatora lub Operator korzysta z nich na zasadzie licencji, a korzystanie z nich przez Użytkownika może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
3. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania na Platformie treści reklamowych towarów i usług Operatora, w formach stosowanych w sieci Internet.
4. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy przez Użytkowników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.

§4

Korzystanie z Platformy

1. Do korzystania z Platformy, niezbędne jest:
 - a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome lub Mozilla Firefox;
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy: włączona obsługa języka JavaScript, akceptacja plików cookies oraz korzystanie z jednej ze wskazanych przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Google Chrome lub Mozilla Firefox.
3. Korzystanie z Platformy oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi w Platformie, z zastrzeżeniem postanowień § 5 Regulaminu.
4. Korzystanie z Platformy odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
5. Użytkownik korzystając z Platformy nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Platformy.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Platformy lub usług świadczonych przez Operatora, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste bądź prawa osób trzecich.
7. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie przez Użytkownika zasobów i funkcji Platformy w celu prowadzenia przez niego działalności komercyjnej, gospodarczej lub reklamowej.
8. Operator oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Operator nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

§5

Umowa o prowadzenie konta

1. Operator świadczy na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną nieodpłatną usługę prowadzenia Konta, która świadczona jest przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Założenie przez Użytkownika Konta jest dobrowolne i następuje po dokonaniu Rejestracji. Rejestracja stanowi zawarcie Umowy o prowadzenie konta. Po dokonaniu prawidłowej Rejestracji Operator poprzez przesłanie Użytkownikowi potwierdzenia Rejestracji bądź aktywowania Konta potwierdza zawarcie Umowy o prowadzenie konta.
3. Operator zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do usługi prowadzenia Konta, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Aby korzystać z Konta należy posługując się Loginem oraz Hasłem, dokonać pierwszego logowania się do Konta, podając dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer Karty (jeśli dotyczy) oraz

nieobowiązkowo numer telefonu. O wymagalności wypełniania pola identyfikator Użytkownika decydują ustalenia pomiędzy Klientem a Operatorem. Umowa Podstawowa może określać inny sposób aktywacji Konta, o którym Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora lub Klienta.

5. Dostęp do Konta na zasadach określonych w Regulaminie jest równoznaczny z umożliwieniem Użytkownikowi korzystanie z usług udostępnionych na Platformie, na podstawie odrębnych regulaminów tych usług.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Podstawowej przez Operatora lub Klienta albo gdy decyzją Klienta Użytkownik został pozbawiony możliwości korzystania z Platformy dochodzi do Dezaktywacji Konta. W takim przypadku Użytkownik traci możliwość ponownego zalogowania się do Platformy i korzystania z jej usług przy użyciu tych samych danych utworzonych dla danego Konta.
7. Zaprzestanie opłacania przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy Podstawowej, uprawnia Operatora do blokady Konta powodującej brak możliwości dostępu do Konta. Po uregulowaniu zaległych należności Konto zostanie odblokowane w terminie do 3 dni roboczych po odnotowaniu na rachunku bankowym Operatora zaległych płatności.
8. Przy pierwszym logowaniu się do Konta przez Użytkownika (Rejestracja), Użytkownik powinien:
 - 1) wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego chyba, że pole jest oznaczone jako nieobowiązkowe,
 - 2) informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika lub Klienta i być zgodne z prawdą,
 - 3) Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego,
 - 4) Użytkownik oświadcza, że otrzymał informacje o warunkach Umowy Podstawowej.
9. Rejestracja nie jest możliwa bez spełnienia przez Użytkownika warunków wskazanych w ust. 8 pkt. 1) – 4) niniejszego paragrafu.
10. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim Hasła. W razie zaistnienia okoliczności uprawdopodobniających, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności. W takiej sytuacji Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić Hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach swojego Konta.
11. Oprócz sytuacji opisanej w ust. 6 powyżej Dezaktywacja Konta nastąpi w terminie 14 dni od wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) uzyskania przez Operatora informacji od Klienta o zgłoszeniu przez Użytkownika wniosku o rozwiązanie Umowy o prowadzenie konta (Dezaktywacja Konta),
 - 2) śmierci Użytkownika.
12. Operator jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Operatora, Klienta lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, a także gdy zablokowanie dostępu do Konta i usług nieodpłatnych jest uzasadnione względami bezpieczeństwa np. w sytuacji przełamania przez Użytkownika zabezpieczeń Platformy lub innych działań hakerskich. Zablokowanie Konta trwa

w takim przypadku przez okres niezbędny do rozwiązania problemu stanowiącego podstawę zablokowania. Operator zawiadamia Użytkownika o zablokowaniu Konta na adres poczty elektronicznej wskazany w danych Konta.

13. Umowa o prowadzenie konta może być wypowiedziana przez Użytkownika w każdym czasie z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie jest równoznaczne z żądaniem Dezaktywacji Konta.
14. Operator tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na stronie internetowej Platformy. Użytkownicy zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.
15. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Użytkownika upoważnia Operatora do przesyłania Użytkownikowi na podany przez niego podczas Rejestracji adres poczty elektronicznej, informacji związanych z obsługą techniczną Konta oraz innych komunikatów o charakterze wyłącznie informacyjnym i związanych z usługą zamówioną przez Użytkownika.

§6

Umowa o korzystanie z usługi (w przypadku finansowania lub współfinansowania usługi przez Użytkownika)

1. Użytkownik, który finansuje lub współfinansuje koszt usługi (dla siebie lub osób dodatkowych) w celu skorzystania z usług zawiera Umowę o korzystanie z usługi.
2. Informacje o szczegółowych zasadach korzystania z usług, w szczególności o kwotach i terminach płatności są udostępniane Użytkownikowi w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z ich treścią przed przystąpieniem do procedury zawierania Umowy o korzystanie z usługi opisanej w poniższych ustępach.
3. Umowa o korzystanie z usługi jest zawierana na czas nieokreślony i może być wypowiedziana z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Użytkownik dokonuje wypowiedzenia Umowy o korzystanie z usługi poprzez przesłanie na adres Operatora stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej.
4. W celu zawarcia Umowy o korzystanie z usługi dla siebie lub osób dodatkowych, Użytkownik dokonuje zamówienia usługi na Platformie.
5. Po wybraniu opcji zamówienia usługi dla siebie lub osób dodatkowych, Użytkownik dokonuje płatności zgodnie z procesem wskazanym na Platformie. Dokonanie płatności oznacza złożenie Operatorowi oferty zawarcia Umowy o korzystanie z usługi. Oferta ta jest niezwłocznie przyjmowana przez Operatora poprzez przesłanie Użytkownikowi potwierdzenia zawarcia Umowy o korzystanie z usługi. Za datę płatności przyjmuje się dzień zaksięgowania płatności u agenta rozliczeniowego.
6. Kwota płatności wiążąca strony Umowy o korzystanie z usługi stanowi kwotę finansowania lub współfinansowania przez Użytkownika kosztu zakupu usługi, określona jest w złotych polskich i wskazana jest na Platformie w momencie zamawiania usługi przez Użytkownika.

7. Niezwłocznie po wybraniu przez Użytkownika polecenia zapłaty, na jego adres e-mail podany w danych Konta zostanie przesłana automatyczna wiadomość z potwierdzeniem zawarcia Umowy o korzystanie z usługi. Z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy o korzystanie z usługi.
8. Potwierdzenie zawarcia Umowy o korzystanie z usługi będzie zawierało m.in. następujące informacje: data zamówienia, od kiedy usługa będzie aktywna oraz zawierała pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy o korzystanie z usługi.
9. Operator wystawiać będzie dokumenty księgowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z tytułu ponoszonych kosztów uczestnictwa w Programie uiszczanych za pośrednictwem Platformy na kwotę odpowiadającą kwocie dokonywanej płatności.

§7

Płatności

1. Obsługę płatności realizowanych na Platformie za pośrednictwem przelewu lub karty płatniczej, dokonywanych z tytułu zawartej Umowy o korzystanie z usługi, prowadzi agent rozliczeniowy.
2. Użytkownik po zawarciu Umowy o korzystanie z usługi i wybraniu formy płatności za pośrednictwem systemu jest automatycznie przekierowywany na stronę internetową agenta rozliczeniowego.
3. Użytkownik dokonuje płatności we własnym zakresie. Operator nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat z tytułu realizacji płatności za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.
4. Niedokonanie płatności w terminie wynikającym z Umowy o korzystanie z usługi skutkuje niemożnością świadczenia usługi.
5. Wszelkie reklamacje z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania obsługi płatności mogą być kierowane przez Użytkownika bezpośrednio do agenta rozliczeniowego lub do Operatora.

§8

Odstąpienie od Umowy o korzystanie z usługi oraz od Umowy o prowadzenie konta

1. Użytkownik będący konsumentem, może odstąpić od Umowy o korzystanie z usługi w całości lub w części bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy tj. od daty otrzymania potwierdzenia jej zawarcia, o którym mowa w §6 ust. 8 Regulaminu wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia.
2. Użytkownik dokonuje odstąpienia od Umowy o korzystanie z usługi poprzez przesłanie na adres siedziby Operatora stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub wypełnienie elektronicznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy udostępnionego na Platformie. W celu odstąpienia od Umowy o korzystanie z usługi, Użytkownik może skorzystać z formularza według wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Użytkownik podaje w oświadczeniu: imię i nazwisko, adres e-mail (w celu identyfikacji), a także zakres w jakim odstępuje od Umowy o korzystanie z usługi.

3. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy o korzystanie z usługi, Operator zobowiązany jest do zwrotu Użytkownikowi kwoty środków uiszczonych przez Użytkownika w ramach finansowania lub współfinansowania kosztów zakupu usługi, w formie przelewu na konto bankowe, z którego nastąpiła płatność.
4. Na skutek odstąpienia od Umowy o korzystanie z usługi, Użytkownik jest zobowiązany do dokonania zwrotu nabytych produktów w ramach zamówionej usługi, w terminie 7 dni po upływie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o korzystanie z usługi poprzez: przesłanie na adres siedziby Operatora, formularza zwrotu w formie pisemnej lub wypełnienie elektronicznego formularza zwrotu udostępnionego na Platformie wraz z produktem, który podlega zwrotowi, w jednej bezpiecznie spakowanej przesyłce pocztowej (jeśli dotyczy).
5. Zwrot świadczeń na rzecz Użytkownika nastąpi niezwłocznie przez Operatora, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy o korzystanie z usługi wraz ze zwracanym produktem (jeśli dotyczy) na numer rachunku bankowego, z którego nastąpiła płatność.
6. Na podstawie art. 38 pkt 1 i 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020r., poz. 287) Użytkownikowi, będącemu konsumentem, który przed upływem terminu 14 dni zamówił i wykorzystał usługę, nie przysługuje już prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, tj. w przypadku następujących umów:
 - a) świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
7. Użytkownikowi będącemu konsumentem, na podstawie art. 38 pkt 12 powołanej ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o korzystanie z usługi po upływie ważności nabytych usług lub produktów.
8. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o prowadzenie konta bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia dokonania Rejestracji (aktywacji Konta). Użytkownik dokonuje odstąpienia od Umowy o prowadzenie konta poprzez przesłanie na adres siedziby Operatora stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub wypełnienie elektronicznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy udostępnionego na Platformie. W celu odstąpienia od Umowy o prowadzenie Konta, Użytkownik może skorzystać z formularza według wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Użytkownik podaje w oświadczeniu: imię i nazwisko, adres e-mail (w celu identyfikacji). Na skutek odstąpienia od Umowy o prowadzenie Konta, Konto ulega dezaktywacji.

§9

Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamację w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres Operatora albo na adres elektroniczny Operatora infolinia@vanitystyle.pl.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć swój Login oraz opis zaistniałego problemu, a także treść żądania.
3. Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na adres korespondencyjny lub na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.

§10

Odpowiedzialność

1. Operator jest uprawniony do dokonywania przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu Platformy, jeśli ich powodem jest:
 - 1) awaria,
 - 2) modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Operatora po uprzednim poinformowaniu Użytkowników, poprzez umieszczenie komunikatu na Platformie,
 - 3) siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Operatora), z którymi nie łączą Operatora żadne umowy.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za:
 - a) niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w tym samodzielne usunięcie konta w zakładce „Edycja konta”,
 - b) za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. Operator odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Operatora lub przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność,
 - c) szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, w szczególności za korzystanie przez niego z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

§11

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Operatorowi dobrowolnie w ramach Rejestracji w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym RODO) oraz w ramach świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną jest Operator.

2. Operator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Użytkownikiem, w tym do:
 - a) umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną,
 - b) obsługi technicznej, zakładania i zarządzania Kontem, zapewnienia obsługi Konta,
 - c) kontaktowania się, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługi reklamacji,
 - d) przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych zgodnie z przepisami prawa.
4. Operator przetwarza też dane osobowe Użytkownika w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Operatora, którym jest:
 - a) obsługa zgłoszeń Użytkownika przekazywanych działowi obsługi oraz w drodze innej komunikacji: infolinia, formularz zgłoszeniowy, e-mail,
 - b) cel kontaktowy w sytuacji, gdy nie jest on związane wprost z wykonaniem umowy,
 - c) marketing bezpośredni związany z zamówionymi usługami polegający na podnoszeniu jakości usług poprzez badanie satysfakcji Użytkownika polegający na kontaktowaniu się z Użytkownikiem poprzez wybrany przez Użytkownika kanał komunikacji,
 - d) zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych przez Operatora drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu,
 - e) prowadzenie analiz i statystyk,
 - f) monitorowanie aktywności,
 - g) prowadzenie badań i analiz, w tym pod kątem funkcjonalności Platformy.
5. Operator będzie przechowywać dane Użytkowników przez następujące okresy:
 - a) w celu świadczenia usługi prowadzenia Konta – przez okres trwania Umowy o prowadzenie konta,
 - b) w celu świadczenia usługi w ramach Umowy o korzystanie z usługi - do momentu przedawnienia,
 - c) w celu związanym z marketingiem bezpośrednim – do momentu rezygnacji z usługi lub zgłoszenia sprzeciwu, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze,
 - d) w celach podatkowych i rachunkowych - w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.
6. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta, realizację umowy, a tym samym świadczenie usługi.
7. Każdemu, kto przekaze Operatorowi swoje dane osobowe przysługuje:
 - a) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - c) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
 - d) prawo dostępu do danych,
 - e) prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
 - f) prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
 - g) prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - h) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - i) prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Operatora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym

nadającym się do odczytu maszynowego. Aby skorzystać z powyższych praw, Użytkownik powinien skontaktować się z Operatorem lub z inspektorem ochrony danych Operatora pod adresem iod@vanitystyle.pl.

8. Operator zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych, w szczególności w przypadku usunięcia Konta. Operator może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
9. Operator chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Gromadzone dane osobowe Użytkowników traktowane są jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Operatora, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.
10. Operator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, poza wymienionym w obowiązku informacyjnym, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu.
11. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania, gromadzenia oraz ochrony danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności na stronie internetowej pod adresem www.vanitystyle.pl/prywatnosc.

§ 12

Sposób porozumiewania się z Użytkownikiem

1. Użytkownik oraz Operator zawierając Umowę o prowadzenie konta porozumiewają się przy wykorzystaniu Platformy (za pośrednictwem Internetu).
2. Użytkownik w przypadku podania podczas Rejestracji numeru telefonu komórkowego może otrzymywać powiadomienia sms na urządzenie mobilne Użytkownika – krótkie wiadomości administracyjne oraz systemowe, w szczególności takie jak:
 - a) informacje związane z zamówioną usługą np. o wysłaniu Karty wraz z datą aktywacji Karty i numerem listu przewozowego oraz numerem Karty;
 - b) informacje związane z wykonaniem zamówionej usługi np. informacje o awarii lub przerwie w świadczeniu usługi;
 - c) informacje o płatnościach np. o wyłączeniu płatności cyklicznych;
 - d) informacje o terminie przekraczającym 6 miesięcy, w którym Karta pozostaje nieaktywna;
 - e) badanie satysfakcji Użytkownika;
 - f) informacje o procesie rozpatrywania zgłoszeń dokonanych przez Użytkownika.
3. W przypadku odstąpienia od całości lub części Umowy o prowadzenie konta, Operator porozumiewa się z Użytkownikiem na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku postępowań reklamacyjnych Operator porozumiewa się z Użytkownikiem na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Operator wskazuje następujące dane teleadresowe niezbędne w celu prawidłowego porozumiewania się z Użytkownikiem w przypadkach wskazanych w ust. 3 powyżej:

korespondencyjnie: ul. Skierniewicka 16/20, 01-230 Warszawa, telefonicznie: (22) 371 50 72, (22) 371 50 73, pocztą elektroniczną na adres: infolinia@vanitystyle.pl.

§13

Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Platformy.
2. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
3. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Platformy.
4. Operator może zmienić postanowienia Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
 - a) uchylene, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie organy władzy lub instytucje państwowe mające zastosowanie do Operatora i wpływające na jego działalność,
 - b) wprowadzenie przez Operatora zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Użytkowników, wpływających na obsługę Użytkowników,
 - c) zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Operatora z oferowania niektórych usług,
 - d) poprawienie błędów lub oczywistych omyłek w Regulaminie.
5. O treści i zakresie zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Operatora na stronie głównej Platformy wiadomości o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Platformy przez okres co najmniej 14 kolejnych dni oraz powiadomiony przez Operatora poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej informacji o zmianach w Regulaminie.
6. Zmiana treści niniejszego Regulaminu staje się skuteczna, jeśli Użytkownik nie wypowie Regulaminu w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości e-mail lub nie wypowie Regulaminu w najbliższym terminie wypowiedzenia po zamieszczeniu nowej wersji Regulaminu na dedykowanej stronie internetowej.
7. W razie gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, obowiązany jest w terminie 14 dni od powiadomienia poinformować o tym Operatora, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o prowadzenie konta. Po upływie okresu wypowiedzenia nastąpi Dezaktywacja Konta oraz uniemożliwienie korzystania z usługi.
8. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć niniejszy Regulamin, zwracając się do Operatora z wnioskiem o usunięcie jego Konta na Platformie.
9. Operator zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usług w ramach Platformy. W takim wypadku wszyscy zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni mailowo z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
10. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania sporów konsumenckich. Informacje o sposobie dostępu do procedur rozstrzygania sporów konsumenckich znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich”.

11. W przypadku powstania sporu, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

Załącznik nr 1 do REGULAMINU PLATFORMY „eVANITYSTYLE”

Wzór formularza odstąpienia od umowy

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy o prowadzenie konta na Platformie eVS/o korzystanie z usługi, zawartej z VanityStyle Sp. z o. o., można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

VanityStyle Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 16/20

01-230 Warszawa

infolinia@vanitystyle.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o prowadzenie konta/o korzystaniu z usługi (należy wskazać z jakiej usługi)

Imię i nazwisko Użytkownika

adres e-mail

Podpis (w przypadku jeżeli formularz nie jest składany w formie elektronicznej).