

**REGULAMIN REZERWACJI TERMINÓW I KORZYSTANIA  
Z USŁUG DOSTĘPNYCH W STREFIE VANITYSTYLE**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin został opracowany w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 344).
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług online dostępnych w Strefie VanityStyle.
3. Aktualny Regulamin zamieszczany jest na stronie pod adresem: [www.vanitystyle.pl/strefa](http://www.vanitystyle.pl/strefa) Użytkownik może wyświetlać i utrzymywać treść Regulaminu w dowolny technicznie możliwy sposób, w szczególności pobrać Regulamin ze strony internetowej.

**§2**

**Definicje**

1. Następujące określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
  - a) **Animator** – osoba prowadząca Warsztaty, która posiada odpowiednie wykształcenie, przygotowanie zawodowe i wiedzę.
  - b) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), zgodnie z którym za dane osobowe uznaje się wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
  - c) **Karta** – imienna karta wydawana przez VanityStyle w ramach Programów FitProfit i FitSport, umożliwiająca użytkownikowi wskazanemu na tej karcie – w okresie jej ważności – korzystanie z określonych usług partnerów, jakie są dostępne dla danego rodzaju karty; zasady korzystania z Kart określają odrębne regulaminy, dostępne w serwisie internetowym pod adresem [www.vanitystyle.pl](http://www.vanitystyle.pl).
  - d) **Konsultacje dietetyczne** - przedmiotem usługi jest udzielanie Użytkownikom konsultacji z zakresu dietetyki, oraz ćwiczeń fizycznych niezbędnych dla zdrowego stylu życia, przy czym świadczenie usług następuje poprzez kontakt telefoniczny lub kontakt za pośrednictwem Skype w formie audio lub audio – wideo. Informacja na temat zalecanego sposobu żywienia lub też ogólne informacje dotyczące zdrowego stylu życia, są udzielane w oparciu o dane dotyczące stanu zdrowia Użytkownika. Przedmiot Konsultacji nie może obejmować innych osób niż Użytkownik (rozmówca).
  - e) **Konsultacje psychologiczne** - przedmiotem usługi jest udzielanie Użytkownikom konsultacji z zakresu psychologii, przy czym świadczenie usług następuje poprzez kontakt telefoniczny lub kontakt za pośrednictwem Skype w formie audio lub audio – wideo. Przedmiot Konsultacji nie może obejmować innych osób niż Użytkownik (rozmówca).
  - f) **Konsultant** – osoba przeprowadzająca Konsultację online, która posiada odpowiednie wykształcenie, przygotowanie zawodowe i wiedzę.
  - g) **Programy FitProfit i FitSport (Program)** - programy organizowane przez VanityStyle, umożliwiające użytkownikom Kart korzystanie z usług świadczonych przez partnerów, zgodnie ze szczegółowymi ustaleniami zawartymi w umowie VanityStyle z danym klientem.
  - h) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami.

- i) **Strefa VanityStyle** - zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkownika po zalogowaniu na stronie [www.vanitystyle.pl/strefa](http://www.vanitystyle.pl/strefa) oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem usług po zalogowaniu.
- j) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która posiada aktywną Kartę oraz zarejestrowała się w Strefie VanityStyle.
- k) **Warsztaty** – animacje ogólnorozwojowe. Zestaw różnych zabaw, dostosowany do wieku dzieci. łączą w sobie zajęcia manualne z ruchowymi, muzycznymi i tanecznymi. Prowadzone są online na żywo w wybranym terminie. W ramach warsztatów prowadzona jest animacja ogólna dla dzieci od 4 do 6 lat trwająca 50 minut oraz warsztaty aktorskie dla dzieci od 7 do 12 lat trwające 50 minut. W Warsztatach jednocześnie może brać udział 10 osób.
- l) **VanityStyle** – VanityStyle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Skierniewicka 16/20, 01-230 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000293511, NIP: 7010098352, REGON:141185131, e-mail: [infolinia@vanitystyle.pl](mailto:infolinia@vanitystyle.pl), tel.: (22) 746 30 97, (22) 746 30 98, fax: (22) 201 21 88.

### §3

#### Przedmiot i warunki korzystania z Konsultacji dietetycznych

1. Warunkiem technicznym korzystania z usługi Konsultacji dietetycznych jest posiadanie telefonu lub sprzętu komputerowego wraz z mikrofonem/kamerą internetową oraz dostępem do Internetu.
2. Konsultacji dietetycznych udzielają profesjonalni Konsultanci współpracujący z VanityStyle.
3. Konsultacje dietetyczne mogą być świadczone wyłącznie na rzecz Użytkowników, którzy dokonają prawidłowej rezerwacji na Konsultację dietetyczną w serwisie internetowym [www.vanitystyle.pl/strefa](http://www.vanitystyle.pl/strefa).
4. Warunkiem rezerwacji Konsultacji dietetycznej jest prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej [www.vanitystyle.pl/strefa](http://www.vanitystyle.pl/strefa), przy czym pod pojęciem prawidłowego wypełnienia rozumie się zgodne ze stanem prawnym i faktycznym wypełnienie wszystkich wymaganych rubryk formularza rezerwacyjnego.
5. Przy wypełnieniu formularza rezerwacyjnego wymagane jest podanie danych osobowych przez Użytkownika w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru Karty.
6. Na podany adres e-mail Użytkownik otrzyma potwierdzenie rezerwacji Konsultacji dietetycznej. W ciągu 60 minut (1 godzina) Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić rezerwację Konsultacji dietetycznej, klikając przycisk „Potwierdź rezerwację”. Po upływie wyznaczonego czasu rezerwacja Konsultacji dietetycznej przepada i należy dokonać jej ponownie.
7. Każdy Użytkownik może skorzystać z jednej Konsultacji dietetycznej tylko raz w miesiącu.
8. Użytkownik może odwołać Konsultację dietetyczną, poprzez e-mail z potwierdzeniem rezerwacji Konsultacji, które zostało wcześniej do niego wysłane. Należy w treści tej wiadomości nacisnąć przycisk „Anuluj rezerwację”. Następnie Użytkownik otrzyma potwierdzenie, że rezerwacja została anulowana. Odwołanie rezerwacji Konsultacji dietetycznej jest możliwe również poprzez przesłanie maila na adres e-mail: [rezerwacja@vanitystyle.pl](mailto:rezerwacja@vanitystyle.pl). Użytkownik może odwołać rezerwację nie później niż 24h przed wyznaczonym terminem Konsultacji dietetycznej.
9. W przypadku jeśli Użytkownik nie odwołał Konsultacji dietetycznej w przypisanym terminie i nie odbył zarezerwowanej Konsultacji dietetycznej, traci możliwość dokonania kolejnej rezerwacji Konsultacji dietetycznej w danym miesiącu.
10. W ramach Konsultacji dietetycznej VanityStyle udostępnia następujące funkcjonalności:
  - a) kalendarz umożliwiający umówienie się na Konsultację dietetyczną,
  - b) wysyłka e-mail potwierdzającego umówiony termin Konsultacji dietetycznej,
  - c) wysyłka e-mail przypominającego o terminie umówionej Konsultacji dietetycznej w dniu Konsultacji dietetycznej 1 godzinę przed wyznaczonym terminem Konsultacji dietetycznej,

- d) rozmowy audio oraz audio-video w ramach Konsultacji dietetycznej,
  - e) po przeprowadzonej Konsultacji dietetycznej otrzymanie indywidualnego programu żywienia – jadłospisu lub planu treningowego.
11. Prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego nie gwarantuje Użytkownikowi uzyskania Konsultacji dietetycznej, w szczególności Konsultacji dietetycznej w preferowanym terminie.
  12. Udzielenie Konsultacji dietetycznej ma charakter nieodpłatny w ramach aktywnej Karty.
  13. VanityStyle na adres e-mail lub numer telefoniczny, przesyła Użytkownikowi – po umówieniu się w ramach rezerwacji Konsultacji dietetycznej – informację o dniu i godzinie Konsultacji dietetycznej lub też braku terminów Konsultacji dietetycznej. VanityStyle zastrzega możliwość odwołania potwierdzonej Konsultacji dietetycznej lub też jej niezrealizowania.
  14. Konsultacje dietetyczne odbywają się w dni wskazane w harmonogramie.
  15. Konsultacja dietetyczna jest udzielana przez Konsultanta i odbywa się w ten sposób, że Konsultant w umówionym terminie podejmie 3-krotną próbę kontaktu z Użytkownikiem po maksymalnie 3 sygnały. W razie niepowodzenia próby, Konsultację dietetyczną uznaje się za odwołaną.
  16. Konsultacja dietetyczna trwa łącznie maksymalnie 20 minut.
  17. Przedmiot Konsultacji dietetycznej obejmuje:
    - a) weryfikację tożsamości Użytkownika przez Konsultanta,
    - b) odebranie od Użytkownika informacji o stanie jego zdrowia i oczekiwaniach co do przedmiotu porady,
    - c) rozmowę pomiędzy Konsultantem, a Użytkownikiem, której przedmiotem jest porada co do zalecanego sposobu żywienia lub też wpływie sposobu żywienia na zdrowie Użytkownika.
  18. Połączenie z Użytkownikiem zostanie zakończone:
    - a) jeżeli Użytkownik odnosi się wulgarnie lub niekulturalnie do Konsultanta,
    - b) jeżeli temat rozmowy odbiega od przedmiotu Konsultacji dietetycznej zdefiniowanego w niniejszym Regulaminie,
    - c) w razie zakończenia się czasu Konsultacji dietetycznej określonego w niniejszym Regulaminie,
    - d) jeżeli Konsultant uzna, że jakość połączenia jest zła.
  19. Po zakończeniu Konsultacji dietetycznej Użytkownik otrzyma na podany podczas rezerwacji adres e-mail indywidualny program żywienia – jadłospis lub plan treningowy w zależności od przygotowania zawodowego osoby udzielającej Konsultacji.

#### §4

##### **Przedmiot i warunki korzystania z Konsultacji psychologicznych**

1. Warunkiem technicznym korzystania z usługi Konsultacji psychologicznych jest posiadanie telefonu lub sprzętu komputerowego wraz z mikrofonem/kamerą internetową oraz dostępem do Internetu.
2. Konsultacji psychologicznych udzielają profesjonalni Konsultanci współpracujący z VanityStyle.
3. Konsultacje psychologiczne mogą być świadczone wyłącznie na rzecz Użytkowników, którzy dokonają prawidłowej rezerwacji na Konsultację psychologiczną w serwisie internetowym [www.vanitystyle.pl/strefa](http://www.vanitystyle.pl/strefa).
4. Warunkiem rezerwacji na Konsultację psychologiczną jest prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej [www.vanitystyle.pl/strefa](http://www.vanitystyle.pl/strefa), przy czym pod pojęciem prawidłowego wypełnienia rozumie się zgodne ze stanem prawnym i faktycznym wypełnienie wszystkich wymaganych rubryk formularza rezerwacyjnego.
5. Przy wypełnieniu formularza rezerwacyjnego wymagane jest podanie danych osobowych przez Użytkownika w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru Karty.
6. Na podany adres e-mail Użytkownik otrzyma potwierdzenie rezerwacji Konsultacji psychologicznej. W ciągu 60 minut (1 godzina) Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić rezerwację Konsultacji psychologicznej, klikając przycisk „Potwierdź rezerwację”. Po upływie wyznaczonego czasu rezerwacja Konsultacji psychologicznej przepada i należy dokonać jej ponownie.

7. Każdy Użytkownik może skorzystać z jednej Konsultacji psychologicznej tylko raz w miesiącu.
8. Użytkownik może odwołać Konsultację psychologiczną, poprzez e-mail z potwierdzeniem rezerwacji Konsultacji psychologicznej, które zostało wcześniej do niego wysłane. Należy w treści tej wiadomości nacisnąć przycisk „Anuluj rezerwację”. Następnie Użytkownik otrzyma potwierdzenie, że rezerwacja została anulowana. Odwołanie rezerwacji Konsultacji psychologicznej jest możliwe również poprzez przesłanie maila na adres e-mail: [rezerwacja@vanitystyle.pl](mailto:rezerwacja@vanitystyle.pl). Użytkownik może odwołać rezerwację nie później niż 24h przed wyznaczonym terminem Konsultacji psychologicznej.
9. W przypadku jeśli Użytkownik nie odwołał Konsultacji psychologicznej w przypisanym terminie i nie odbył zarezerwowanej Konsultacji psychologicznej, traci możliwość dokonania kolejnej rezerwacji Konsultacji psychologicznej w danym miesiącu.
10. W ramach Konsultacji psychologicznej, VanityStyle udostępnia następujące funkcjonalności:
  - a) kalendarz umożliwiający umówienie się na Konsultację psychologiczną,
  - b) wysyłka e-mail potwierdzającego umówiony termin Konsultacji psychologicznej,
  - c) wysyłka e-maila przypominającego o terminie umówionej Konsultacji psychologicznej w dniu Konsultacji psychologicznej 1 godzinę przed wyznaczonym terminem Konsultacji psychologicznej,
  - d) rozmowy audio oraz audio-video w ramach Konsultacji psychologicznej.
11. Prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego nie gwarantuje Użytkownikowi uzyskania Konsultacji psychologicznej, w szczególności Konsultacji psychologicznej w preferowanym terminie.
12. Udzielenie Konsultacji psychologicznej ma charakter nieodpłatny w ramach aktywnej Karty.
13. VanityStyle na adres e-mail lub numer telefoniczny, przesyła Użytkownikowi – po umówieniu się w ramach rezerwacji Konsultacji psychologicznej – informację o dniu i godzinie Konsultacji psychologicznej lub też braku terminów Konsultacji psychologicznej. VanityStyle zastrzega możliwość odwołania potwierdzonej Konsultacji psychologicznej lub też jej niezrealizowania.
14. Konsultacje psychologiczne odbywają się w dni wskazane w harmonogramie.
15. Konsultacja psychologiczna jest udzielana przez Konsultanta i odbywa się w ten sposób, że Konsultant w umówionym terminie podejmie 3-krotną próbę kontaktu z Użytkownikiem po maksymalnie 3 sygnały. W razie niepowodzenia próby, Konsultację psychologiczną uznaje się za odwołaną.
16. Konsultacja psychologiczna trwa 30 minut.
17. Przedmiot Konsultacji psychologicznej obejmuje:
  - a) weryfikację tożsamości Użytkownika przez Konsultanta,
  - b) odebranie od Użytkownika informacji o stanie jego zdrowia psychicznego i oczekiwaniach co do przedmiotu porady,
  - c) rozmowę pomiędzy Konsultantem, a Użytkownikiem.
18. Połączenie z Użytkownikiem zostanie zakończone:
  - a) jeżeli Użytkownik odnosi się wulgarnie lub niekulturalnie do Konsultanta,
  - b) jeżeli temat rozmowy odbiega od przedmiotu Konsultacji psychologicznej zdefiniowanego w niniejszym Regulaminie,
  - c) w razie zakończenia się czasu Konsultacji psychologicznej określonego w niniejszym Regulaminie,
  - d) jeżeli Konsultant uzna, że jakość połączenia jest zła.

**Przedmiot i warunki korzystania z Warsztatów**

1. Warunkiem technicznym korzystania z Warsztatów jest posiadanie telefonu lub sprzętu komputerowego wraz z mikrofonem i kamerą internetową oraz dostępem do Internetu.
2. Warsztaty są prowadzone przez Animatorów współpracujących z VanityStyle.
3. W warsztatach mogą uczestniczyć wyłącznie dzieci Użytkowników, którzy dokonają prawidłowej rezerwacji na Warsztaty w serwisie internetowym [www.vanitystyle.pl/strefa](http://www.vanitystyle.pl/strefa).
4. Warunkiem rezerwacji Warsztatu jest prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego zamieszczonego na stronie internetowej [www.vanitystyle.pl/strefa](http://www.vanitystyle.pl/strefa), przy czym pod pojęciem prawidłowego wypełnienia rozumie się zgodne ze stanem prawnym i faktycznym wypełnienie wszystkich wymaganych rubryk formularza rezerwacyjnego.
5. Przy wypełnieniu formularza rezerwacyjnego wymagane jest podanie danych osobowych przez Użytkownika w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru Karty.
6. Na podany adres e-mail Użytkownik otrzyma potwierdzenie rezerwacji Warsztatu. W ciągu 60 minut (1 godzina) Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić rezerwację Warsztatu, klikając przycisk „Potwierdź rezerwację”. Po upływie wyznaczonego czasu rezerwacja Warsztatu przepada i należy dokonać jej ponownie.
7. Po potwierdzeniu rezerwacji Warsztatu, Użytkownik otrzyma link oraz hasło dostępu do Warsztatu. Należy je zachować. Następnie w wybranym terminie, w którym Warsztat ma być prowadzony należy kliknąć w otrzymany link, który przekieruje Użytkownika do pokoju zajęć oraz wpisać otrzymane hasło dostępu.
8. Każdy Użytkownik może skorzystać z jednego Warsztatu tylko raz w miesiącu.
9. Użytkownik może odwołać Warsztat, poprzez e-mail z potwierdzeniem rezerwacji Warsztatu, które zostało wcześniej do niego wysłane. Należy w treści tej wiadomości nacisnąć przycisk „Anuluj rezerwację”. Następnie Użytkownik otrzyma potwierdzenie, że rezerwacja została anulowana. Odwołanie rezerwacji Warsztatu jest możliwe również poprzez przesłanie maila na adres e-mail: [rezerwacja@vanitystyle.pl](mailto:rezerwacja@vanitystyle.pl). Użytkownik może odwołać rezerwację nie później niż 24h przed wyznaczonym terminem Warsztatu.
10. W przypadku jeśli Użytkownik nie odwołał Warsztatu w przypisanym terminie i nie skorzystał z zarezerwowanego Warsztatu, traci możliwość dokonania kolejnej rezerwacji Warsztatu w danym miesiącu.
11. W ramach rezerwacji terminu Warsztatu, VanityStyle udostępnia następujące funkcjonalności:
  - a) kalendarz umożliwiający wybranie terminu Warsztatu,
  - b) wysyłka e-mail potwierdzającego umówiony termin Warsztatu,
  - c) wysyłka e-maila przypominającego o terminie umówionego Warsztatu w dniu Warsztatu 1 godzinę przed wyznaczonym terminem Warsztatu,
  - d) animacje ogólnorozwojowe dla dzieci w dwóch kategoriach wiekowych świadczone online na żywo podczas rozmowy audio video.
12. Prawidłowe wypełnienie formularza rezerwacyjnego nie gwarantuje Użytkownikowi uzyskania zapisu na Warsztat, w szczególności w preferowanym terminie.
13. Prowadzenie Warsztatów ma charakter nieodpłatny w ramach aktywnej Karty.
14. VanityStyle na adres e-mail lub numer telefoniczny, przesyła Użytkownikowi – po umówieniu się w ramach rezerwacji Warsztatu – informację o dniu i godzinie Warsztatu lub też braku terminów. VanityStyle zastrzega możliwość odwołania potwierdzonego Warsztatu lub też jego niezrealizowania.
15. Warsztaty odbywają się w dni wskazane w harmonogramie.
16. Warsztaty trwają 50 minut.

**Dane osobowe**

1. VanityStyle pełni funkcję administratora danych osobowych Użytkownika zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w zakresie w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne dla korzystania z usług online dostępnych w Strefie VanityStyle.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usługi na podstawie umowy oraz w celu marketingu bezpośredniego polegającego na oferowaniu nowych produktów czy usług przez VanityStyle oraz mający na celu podnoszenie jakości usług poprzez badanie zadowolenia z usługi w drodze kontaktu poprzez wybrany przez Użytkownika kanał komunikacji, prowadzenie analiz i statystyk, na podstawie uzasadnionego interesu oraz zgody na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą wybranego kanału komunikacji elektronicznej.
3. VanityStyle będzie przechowywać dane Użytkowników przez następujące okresy:
  - a) w celu świadczenia usługi - przez okres trwania umowy o korzystanie z usługi oraz przedawnienia roszczeń w związku z realizacją usługi,
  - b) w celu związanym z marketingiem bezpośrednim – do momentu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych przekazywanych za pomocą kanałów komunikacji elektronicznej, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze.
4. Użytkownikowi w każdym czasie przysługują:
  - a) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie dokonane przed wycofaniem zgody,
  - b) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
  - c) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
  - d) prawo dostępu do danych,
  - e) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
  - f) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
  - g) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
  - h) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych,
  - i) prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, Użytkownik powinien skontaktować się z VanityStyle lub z inspektorem ochrony danych pod adresem [iod@vanitystyle.pl](mailto:iod@vanitystyle.pl).

5. VanityStyle chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.
6. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane: Konsultantom przeprowadzającym Konsultację dietetyczne i psychologiczne, dostawcom dodatkowych usług dostępnych w ramach Programów FitProfit i FitSport, dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi związane z obsługą Użytkowników oraz wspierające działania marketingowe VanityStyle, podmiotom prowadzącym audyty oraz organom publicznym. Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do pozyskania informacji o celach i zakresie przetwarzania jego danych osobowych przez VanityStyle.
7. Dane osobowe są podawane przez Użytkownika w formularzu podczas rezerwacji usługi. Formularz rezerwacji usługi zawiera informacje o zakresie danych niezbędnych dla dokonania rezerwacji usługi.

## §7

### Kontakt i reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać uwagi i reklamacje związane z funkcjonowaniem serwisu rezerwacji terminów usług oraz związane z usługą na adres: rezerwacja@vanitystyle.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące osobę składającą reklamację (imię i nazwisko, numer Karty), dokładny adres korespondencyjny lub adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. VanityStyle może zadać Użytkownikowi dodatkowe pytania w celu właściwego rozpatrzenia zgłaszanych uwag.
4. VanityStyle rozpatruje zgłoszone reklamacje, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pełnych informacji umożliwiających ich rozpatrzenie.

## §8

### Odpowiedzialność

1. VanityStyle nie odpowiada za nieprawidłowe działanie lub przerwy w działaniu serwisu rezerwacji terminów usług, które mogą wynikać z przyczyn technicznych, zmiany systemu operacyjnego na urządzeniu Użytkownika lub niekompatybilnością innego oprogramowania znajdującego się na tym urządzeniu.
2. VanityStyle nie odpowiada za przerwy techniczne wynikłe z powodu braku dostępności sieci Internet lub zewnętrznych stron www nieprowadzonych przez VanityStyle.
3. Niezależnie od ust. 1 i 2, VanityStyle czyni należyte starania, aby zapewnić działanie wszystkich udostępnianych funkcjonalności, w szczególności poprzez bieżącą naprawę usterek i należyte utrzymywanie zewnętrznych stron www. nieprowadzonych przez VanityStyle.
4. VanityStyle nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikłe z siły wyższej, czyli okoliczności niezależnych od VanityStyle, których VanityStyle nie mogła racjonalnie przewidzieć lub im zapobiec, w tym katastrof, klęsk żywiołowych, pożarów, zalań, wojen, strajków, zamieszek oraz warunków atmosferycznych, które w sposób trwały lub czasowy uniemożliwiałyby lub utrudniałyby korzystanie z całości lub części funkcjonalności serwisu rezerwacji terminów usług.
5. VanityStyle jest uprawniony do przerw w działaniu serwisu rezerwacji terminów usług, jeśli powodem jest awaria, a także modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania VanityStyle, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników.
6. VanityStyle nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów Regulaminu.

## §9

### Informacje dla Konsumentów

1. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
  - a) złożenie wniosku o rozpatrzenie sporu powstałego w związku z zawartą umową do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
  - b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem a przedsiębiorcą,

- c) bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów.

## **§10**

### **Prawo do odstąpienia od umowy**

1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z usługi bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dokonania skutecznej rezerwacji terminu usługi.
2. Użytkownik dokonuje odstąpienia od umowy o korzystanie z usługi poprzez przesłanie na adres siedziby lub adres e-mailowy VanityStyle, stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej. W tym celu Użytkownik może skorzystać z formularza według wzoru zamieszczonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Użytkownik podaje w oświadczeniu: imię i nazwisko lub adres e-mail (w celu identyfikacji).
3. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy o korzystanie z usługi, VanityStyle niezwłocznie prześle Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rezerwacji terminu usługi.

## **§11**

### **Sposób i termin wykonania prawa wypowiedzenia umowy**

1. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi, w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym.
2. Wypowiedzenie umowy skutkować będzie utratą terminu rezerwacji usługi oraz możliwości skorzystania z usługi.
3. Użytkownik powinien złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o korzystanie z usługi, poprzez przesłanie na adres siedziby lub adres e-mailowy VanityStyle, stosownego oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej.

## **§12**

### **Zmiany Regulaminu, pozostałe informacje**

1. VanityStyle zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie po odpowiednim uprzedzeniu Użytkownika. W przypadku, gdyby Użytkownik nie zaakceptował zmian w Regulaminie, powinien powstrzymać się od korzystania z usług oraz skontaktować się z VanityStyle mailowo, pisząc na adres rezerwacja@vanitystyle.pl.
2. Jeśli w niniejszym Regulaminie nie ustalono inaczej, VanityStyle będzie komunikować się z Użytkownikiem drogą mailową.
3. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.



**Załącznik nr 1 do Regulaminu**

**Wzór formularza odstąpienia od umowy o korzystanie z usługi**

W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy o korzystanie z usługi, zawartej z VanityStyle Sp. z o. o., można skorzystać z następującego wzoru oświadczenia:

VanityStyle Sp. z o.o.

ul. Skierniewicka 16/20

01-230 Warszawa

infolinia@vanitystyle.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o korzystanie z usługi Konsultacji dietetycznej/Konsultacji psychologicznej/Warsztatów dla dzieci. <sup>1</sup>

Imię i nazwisko Użytkownika .....

adres e-mail .....

Podpis (w przypadku jeżeli formularz nie jest składany w formie elektronicznej).

---

<sup>1</sup> Niepotrzebne skreślić.